 RECLAMAÇÃO DE PRODUTOS

[sac@indasabrasil.com.br](mailto:sac@indasabrasil.com.br) Fone: 3350-5090 Whats app: 51 99521-9204

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DATA RECLAMAÇÃO:** |  | **NOTA FISCAL:** |
| 1. DISTRIBUIDOR/REVENDEDOR | | |
| Razão Social: Pessoa de contato: | | |
| Endereço: Telefone: e-mail: | | |

2. A SER PREENCHIDO PELO CLIENTE / USUÁRIO FINAL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CLIENTE / USUÁRIO** | |  | **ID do ITEM** |
| Nome: |  | Código do item: |
| Endereço: |  | Quantidade: |
| Pessoa de contato: |  | Nota fiscal:  Data venda:  Lote (2/3 letras no costado da lixa):  Nº de série (em caso de equipamentos): |
| Telefone: |  | ( ) Item com garantia  ( ) Item sem garantia |
| Email: |  |
| **DESCRIÇÃO DETALHADA DA RECLAMAÇÃO** | | | |
| Breve descritivo do problema:  Substrato onde o produto foi usado (ex: marca primer):  Processo realizado: | | | |
| **ESPAÇO PARA ANEXAR FOTOS/VÍDEOS** | | | |
| * Foto frente e verso do produto (no caso de lixas); * Etiqueta de transporte da Indasa e a Etiqueta da Transportadora; * Etiqueta da Indasa onde conste a descrição do produto, a quantidade do Box e o grão da lixa; * Pacote do produto e o costado da lixa, com o lote. | | | |

